

REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI Escaperoom16

I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji Gry, zasady uczestnictwa w Grze oraz zasady sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej www.escaperoom16.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

Gra – zabawa dla 2-5 osób polegająca na wspólnym rozwiązywaniu zagadek w zamkniętym pokoju w celu wydostania się z niego;

Konsument – Usługobiorca będący osobą fizyczną dokonujący z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;

Regulamin – niniejszy Regulamin www.escaperoom16.pl;

Rezerwacja – umowa rezerwacji Gry zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą na zasadach wynikających z Regulaminu;

Sprzedaż – umowa sprzedaży Vouchera zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą na zasadach wynikających z Regulaminu;

Strona – zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych (serwis internetowy) zarządzanych przez Usługodawcę i pozwalających Użytkownikom na zawieranie Umów, dostępny pod adresem: www.escaperoom16.pl;

Umowa – Rezerwacja lub Sprzedaż;

Usługobiorca – Użytkownik, który zawarł Umowę z Usługodawcą;

Usługodawca – Piotr Trzybiński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PIOTR TRZYBIŃSKI "ARKOMP" z siedzibą 60-665 Poznań, os. Winiary 9/19, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki:

<https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/SearchDetails.aspx?Id=5231d2a3-9db7-45df-a189-2a8c30862ba4>, NIP 972-025-34-84, REGON 300017190;

Użytkownik – użytkownik Internetu korzystający ze Strony www.escaperomm16.pl, w tym wysyłający zamówienia lub zgłoszenia;

Voucher – imienna karta podarunkowa.

4. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
5. Do korzystania ze Strony oraz dokonywania Rezerwacji i Sprzedaży, niezbędne jest posiadanie dostępu do sieci Internet, za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem (np. komputer, telefon), włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów tj. przeglądarką internetową, włączona obsługa plików typu Cookies oraz posiadanie aktualnego adresu e-mail.

6. Użytkownik może porozumiewać się z Usługodawcą:
 - a) pisemnie – adres korespondencyjny: ul. Polska 16, 60-595 Poznań,
 - b) telefonicznie – numer telefonu 690-510-147,
 - c) drogą elektroniczną – adres e-mail: biuro@escaperoom16.pl,
 - d) osobiście – ul. Polska 16, 60-595 Poznań.
7. Użytkownik nie może kopiować, modyfikować ani rozpowszechniać treści oraz zdjęć udostępnionych na Stronie bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
8. Wykorzystywanie przez Użytkownika nazwy Usługodawcy, logo, elementów graficznych Strony oraz układu i kompozycji tzw. layout, jest zabronione za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub gdy korzystanie ze wskazanych przedmiotów praw autorskich oraz przedmiotów własności przemysłowej jest możliwe na podstawie wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy.
9. Użytkownik ma możliwość pisania komentarzy. Zakazane jest: umieszczanie komentarzy zawierających treści bezprawne, obsceniczne, nieprzyzwoite lub pogroźki; zamieszczanie obelżywych lub oszczerczych informacji; podawanie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji; naruszanie praw osób trzecich; rozpowszechnianie oraz publikowanie spamu. Komentarze zawierające wskazane treści będą usuwane.

II

ZASADY REZERWACJI GRY

1. Aby wziąć udział w Grze należy dokonać Rezerwacji oraz uiścić zapłatę. Rezerwacji można dokonać:
 - 2) za pośrednictwem strony www.escaperoom16.pl oraz www.Lockme.pl,
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 690-510-147 od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.00,
 - 4) osobiście - ul. Polska 16, 60-595 Poznań.
2. Jedna osoba może zarezerwować tylko jedną Grę dziennie. Jeżeli chce zarezerwować więcej Gier jednego dnia należy skontaktować się z Usługodawcą w celu ustalenia indywidualnie warunków Rezerwacji.
3. W celu dokonania zgłoszenia wymagane jest:
 - 1) podanie następujących danych:
 - imię i nazwisko
 - adres email
 - telefon kontaktowy
 - datę i godzinę rezerwacji
 - formę płatności
 - 2) złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu.
4. Należy podać dane zgodne ze stanem rzeczywistym.

5. Po wysłaniu zgłoszenia przez Użytkownika, Usługodawca w ciągu 60 minut potwierdza przyjęcie zgłoszenia. Rezerwacja zostaje zawarta z chwilą przesłania Użytkownikowi przez Usługodawcę informacji o przyjęciu zgłoszenia.
6. Aktualne ceny za udział w Grze podane są na Stronie i obowiązują w chwili dokonywania zgłoszenia przez Użytkownika. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT 23%. Na życzenie Usługobiorcy może zostać wystawiona faktura VAT.
7. Płatności należy dokonać przed rozpoczęciem Gry.
8. Płatności można dokonać gotówką przy ul. Polskiej, 60-595 w Poznaniu, a jeżeli rezerwacja dokonywana jest poprzez stronę partnerską www.lockme.pl płatności można dokonać również on-line podczas dokonywania rezerwacji.

III ZASADY UCZESTNICTWA W GRZE

1. W Grze może uczestniczyć od 2 do 5 osób, dalej Uczestnicy.
2. Gra odbywa się w pokoju położonym w budynku przy ul. Polskiej 16 w Poznaniu.
3. Czas Gry wynosi maksymalnie 60 minut. Należy jednak zarezerwować sobie 90 minut na Grę z uwagi na kwestie organizacyjne, techniczne, wprowadzenie do Gry oraz pamiątkowe zdjęcia.
4. Na miejsce Gry należy przybyć przynajmniej na 10 minut przed rozpoczęciem Gry. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut w stosunku do godziny rezerwacji Gry, czas Gry zostaje skrócony o czas spóźnienia. Uczestnicy, którzy spóźnią się na wejście swojej grupy nie będą mogli do niej dołączyć.
5. Uczestnicy w wieku poniżej 16 roku życia mogą brać udział w Grze wyłącznie pod opieką jednej osoby pełnoletniej, lub przedstawiając Animatorowi pisemną zgodę opiekunów prawnych na udział w Grze, którzy ponoszą odpowiedzialność za Uczestników oraz szkody przez nich wyrządzone.
6. Uczestnicy odpowiadają za wyposażenie pokoju, w którym toczy się Gra. W przypadku zniszczeń zobowiązani są do naprawienia szkody w pełnej wysokości.
7. Uczestnicy nie mogą zabierać i wnosić z pokoju rekwizytów.
8. W trakcie całej Gry Uczestnicy są obserwowani oraz nagrywani przez zainstalowane w pokoju kamery i mikrofony, dzięki którym animatorzy mogą obserwować przebieg Gry i udzielić Uczestnikom podpowiedzi oraz pomocy.
9. Uczestnicy przed rozpoczęciem Gry wyrażają zgodę na nagrywanie ich pobytu w pokoju oraz zobowiązani są do zapoznania się z Zasadami Uczestnictwa w Grze, co potwierdzają własnoręcznym podpisem. W sytuacji opisanej w ust. 5 podpis składa opiekun.
10. Do Gry nie zostaną dopuszczone osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub agresywne. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, picia alkoholu, zażywania środków odurzających oraz używania zapalniczek i zapalek oraz środków łatwopalnych. Animatorzy mają prawo przerwać Grę lub wyprosić osoby nie przestrzegające Zasad Uczestnictwa w Grze, bez możliwości zwrotu pieniędzy oraz wezwać ochronę.

11. Każdy Uczestnik uczestniczy w Grze na własną odpowiedzialność, a osoby poniżej 16 roku życia na odpowiedzialność osób pełnoletnich, pod których opieką pozostają.
12. W trakcie Gry nie można korzystać z telefonów komórkowych ani innych sprzętów elektronicznych. Sprzęty te należy zostawić w recepcji u animatora. Jeżeli animator zauważy, że Uczestnicy używają w czasie Gry telefonów komórkowych lub innych sprzętów elektronicznych ma prawo je zabrać lub wyprosić z pokoju osobę łamiącą Zasady Uczestnictwa w Grze.
13. Wszyscy Uczestnicy Gry zobowiązani są do przestrzegania Zasad Uczestnictwa w Grze oraz zaleceń animatorów.
14. Uczestnicy w każdej chwili mogą w razie potrzeby przerwać Grę, jednak w tej sytuacji opłata za grę nie zostanie Uczestnikom zwrócona ani pomniejszona.
15. Osoby chorujące na epilepsję, choroby psychiczne lub klaustrofobię powinny zgłosić ten fakt animatorowi przed rozpoczęciem Gry.
16. Usługodawca oraz animatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody w mieniu i osobiste powstałe z winy Uczestników oraz za wypadki losowe powstałe w czasie Gry.
17. W pokoju znajdują się elementy oznaczone „nie bierze udziału w grze”. Nie biorą one udziału w Grze i nie należy ich ruszać z względu na bezpieczeństwo.
18. Uczestnicy po zakończeniu Gry mogą wyrazić zgodę na utwalenie ich wizerunku na zdjęciu pamiątkowym, umieszczanie go na stronie www.escaperoom16.pl oraz Facebook oraz wysyłanie wskazanym osobom na podany przez nich adres email.
19. Usługobiorca może zrezygnować z Rezerwacji telefonicznie pod numerem tel. 690-510-147, drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres biuro@escaperoom16.pl lub osobiście - ul. Polska 16, 60-595 Poznań **najpóźniej na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem gry.**
20. W przypadku gdy Usługobiorca odwoła zarezerwowaną i opłaconą Grę w czasie krótszym niż 24 godziny przed planowym rozpoczęciem Gry – należność nie zostanie zwrócona.
21. Uczestnik, który zarezerwował i zapłacił za Grę w chwili rezerwacji, **może zmienić jej termin tylko raz i najpóźniej na 24 godziny** przed rozpoczęciem Gry. W przypadku niedotrzymania tych warunków opłata nie będzie zwracana.

IV SPRZEDAŻ I REALIZACJA VOUCHERA

1. **Jeden Voucher uprawnia do jednej Gry.**
2. Każdy Voucher posiada swój **unikalny numer, który należy podać podczas rezerwacji.**
3. Voucher ważny jest do daty, która umieszczona jest na Voucherze.
4. **Gra, która realizowana jest za pomocą Vouchera, musi odbyć się do dnia ważności Vouchera, czyli daty podanej na Voucherze.**
5. Jeżeli Voucher jest imienny to może być zrealizowany tylko przez osobę, której imię i nazwisko widnieje na Voucherze, zwaną dalej Posiadaczem.
6. Posiadacz zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o chęci realizacji Vouchera przed dokonaniem Rezerwacji wraz podaniem swojego imienia i nazwiska.

7. Voucher można zamówić:
 - za pośrednictwem strony www.escaperoom16.pl wypełniając odpowiedni formularz,
 - drogą elektroniczną – pod adresem: biuro@escaperoom16.pl,
 - osobiście – ul. Polska 16, 60-595 Poznań.
6. W celu dokonania zamówienia wymagane jest:
 - 1) podanie następujących danych:
 - imię i nazwisko Użytkownika
 - imię i nazwisko Posiadacza
 - adres email Użytkownika
 - telefon kontaktowy Użytkownika
 - formę płatności
 - 2) złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu.
7. Należy podać dane zgodne ze stanem rzeczywistym.
8. Po złożeniu zamówienia Usługodawca w ciągu 3 godzin przesyła Użytkownikowi informację o przyjęciu zamówienia do realizacji. Sprzedaż zostaje zawarta z chwilą przesłania Użytkownikowi przez Usługodawcę informacji o przyjęciu zamówienia do realizacji.
9. Aktualne ceny Vouchera podane są na stronie www.escaperoom16.pl i obowiązują w chwili dokonywania zamówienia przez Użytkownika. Ceny podawane są w złotych polskich, zawierają podatek VAT 8 % i nie zawierają kosztów przesyłki. Na życzenie Usługobiorcy może zostać wystawiona faktura VAT.
10. Zapłata za zakupiony Voucher może zostać dokonana:
 - przelewem – na rachunek bankowy: 50 1020 5558 1111 1473 9890 0093.
 - gotówką - ul. Polska 16, 60-595 Poznań.
8. Termin zapłaty wynosi 4 dni od dnia wysłania przez Usługodawcę informacji o przyjęciu zamówienia do realizacji.
9. Brak otrzymania płatności we wskazanym terminie, spowoduje jego anulowanie. Realizacja zamówienia płatnego w formie przelewu bankowego rozpoczyna się po zaksięgowaniu należności na rachunku bankowym Usługodawcy.
10. Voucher może być przekazany Usługobiorcy w wersji elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS albo papierowej - osobiście lub wysłany pocztą (koszt wysyłki 6,80zł). Po dokonaniu zapłaty przez Usługobiorcę, Usługodawca ustala z Usługobiorcą sposób dostarczenia Vouchera.
11. Posiadacz Vouchera po dokonaniu Rezerwacji uprawniony jest do **jednorazowej zmiany terminu Gry najpóźniej na 24 godziny** przed zarezerwowaną wcześniej Grą. W wypadku nie odwołania terminu Gry we wskazanym terminie lub zmiany terminu Gry z naruszeniem powyższego zapisu, Posiadacz traci możliwość realizacji Vouchera.
12. Voucher **należy przekazać animatorowi** przed rozpoczęciem Gry.

V POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

A) Postanowienia ogólne

1. Reklamacje mogą być składane osobiście – ul. Polska 16, 60-595 Poznań, pisemnie na adres ul. Polska 16, 60-595 Poznań, telefonicznie pod numerem telefonu 690-510-147 lub pocztą elektroniczną na adres: biuro@escaperoom16.pl. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko, adres, adres e-mail Usługobiorcy,
 - b) datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
 - c) przedmiot reklamacji, rodzaj i datę wystąpienia niezgodności/wady
 - d) wskazanie żądania.
3. O rozstrzygnięciu reklamacji oraz dalszym sposobie postępowania Usługobiorca zostanie poinformowany w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego. Informacja zostanie wysłana za pomocą wiadomości elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail.
4. W przypadku gdy w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Usługodawca przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o:
 - a) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu albo
 - b) odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

B) Rękojmia

1. W przypadku zaistnienia wad towaru Konsument może skorzystać z uprawnień wynikających z Kodeksu cywilnego.
2. Usługodawca jest odpowiedzialna wobec Konsumenta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych towarów z umową. Usługodawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przez Konsumenta przed upływem dwóch lat od daty wydania mu towaru.
3. Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany odesłać do Usługodawcy na jego koszt wadliwy towar.
4. O rozstrzygnięciu reklamacji oraz dalszym sposobie postępowania Konsument zostanie poinformowany w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego. Informacja zostanie wysłana za pomocą wiadomości elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail.
5. W przypadku gdy składana przez Konsumenta reklamacja zostanie rozpatrzona na korzyść Konsumenta, Usługodawca niezwłocznie wymieni wadliwy towar na wolny od wad albo niezwłocznie wady usunie i odeśle go na własny koszt .
6. Koszty związane z postępowaniem reklamacyjnym pokrywa Usługodawca.

VI. Odstąpienie od umowy przez konsumenta

1. Konsumentowi, który zawarł Umowę z Usługodawcą za pośrednictwem Internetu lub telefonicznie (umowa na odległość), przysługuje - zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta - prawo odstąpienia od umowy bez podania jakichkolwiek przyczyn oraz bez ponoszenia kosztów.
2. W celu odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy:
 - a) w przypadku Rezerwacji w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy;
 - b) w przypadku Sprzedaży w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem listem poleconym na adres: PIOTR TRZYBIŃSKI "ARKOMP", ul. Polska 16, 60-595 Poznań lub przesłanie podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: biuro@escaperoom.pl. W przypadku przesłania odstąpienia drogą elektroniczną, Konsument niezwłocznie otrzyma wiadomość zwrotną potwierdzającą otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. W oświadczeniu o odstąpieniu Konsument powinien wskazać nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer telefonu, numer faksu i adres e-mail.
5. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór można pobrać na stronie www.escaperoom16.pl
6. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Usługodawcy lub przekazać osobie upoważnionej przez Usługodawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Usługodawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument pokrywa bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.
7. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
8. Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jest obowiązany do zapłaty Usługodawcy kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Usługodawcę o odstąpieniu od umowy.
9. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
10. Usługodawca zastrzega możliwość wstrzymania się ze zwrotem płatności w przypadku odstąpienia Konsumenta od umowy do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot płatności będzie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie wyrazi zgodę na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

11. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
12. Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - m) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest PIOTR TRZYBIŃSKI, os. Winiary 9/19, 60-665 Poznań.
2. Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: postanowienia poniżej zawierające szczegółowy opis różnych celów przetwarzania danych).
3. W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:
 - prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - prawo do przenoszenia danych,
 - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę,
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych.
4. Powyższe uprawnienia można realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, kontaktując się z Usługodawcą pod adresem: biuro@escaeprooom16.pl
5. Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne, aby dokonać rezerwacji Gry lub po prostu skontaktować się z Usługodawcą.
6. Usługodawca gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych. Usługodawca zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.
7. Usługodawca powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:
 - Maciej Maćkowiak, ul. Turkusowa 3/67, Poznań - w celu przechowywania danych na serwerze oraz – w celu korzystania z systemu mailingowego,
 - Lockme Jakub Caban, ul. Tęczowa 7, 53-601 Wrocław – w celu korzystania z systemu rezerwacji,
 - Support sp z o.o., ul. Leśna 46/2, 62-002 Suchy Las – w celu korzystania z usług zewnętrznego biura rachunkowego.

8. **Rezerwacje.** Rezerwując grę, Użytkownik musi podać swoje dane osobowe niezbędne do dokonania rezerwacji Gry, tj. imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawartych w formularzu rezerwacji jest wykonanie umowy. Zawierając umowę o realizację Usługi – odbycie gry escape-room, Usługodawca może przetwarzać dane Użytkownika w zakresie niezbędnym do realizacji tej umowy. Dane podane w formularzu rezerwacji zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Dane te są przechowywane również w systemie rezerwacji Lockme. Każda rezerwacja odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie Usługodawcy. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość rezerwacji, wybrany sposób płatności.
9. **Faktury.** Jeżeli Usługodawca wystawia fakturę, to w tym celu przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do wystawienia faktury. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym przypadku jest wypełnienie prawnego obowiązku wystawienia faktury. Ponadto, wszystkie wystawione faktury uwzględniane są w dokumentacji księgowej, w związku z czym dane Użytkownika w sposób naturalny będą przetwarzane w ramach tej dokumentacji przez okres czasu wymagany przez przepisy prawa.
10. **Kontakt e-mailowy.** Kontaktując się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza zamówienia, w sposób naturalny Użytkownik przekazuje mu swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości Użytkownik może zawrzeć również inne dane osobowe. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest zgoda Użytkownika wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu. Dane osobowe przekazywane są Usługodawcy w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi zapytania. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji.

VIII. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. informujemy, że Usługodawca wykorzystuje pliki cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, wysyłane przez serwer WWW, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Domyślne parametry plików cookies pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych www.escaperoom16.pl do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) analityczno-statystycznych (analiza zachowań Użytkowników na stronie www.escaperoom16.pl, marketingowych oraz w celu dopasowania treści do indywidualnych potrzeb Użytkowników;
- c) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji www.escaperoom16.pl, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
- d) utrzymania sesji Użytkownika www.escaperoom16.pl

IX MOŻLIWOŚĆ OKREŚLENIA WARUNKÓW PRZECHOWYWANIA I UZYSKIWANIA DOSTĘPU PRZEZ COOKIES.

1. **Zgoda na cookies.** Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Użytkownikowi informacja na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę tą zawsze można wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w przeglądarce Użytkownika. Wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.
2. **Cookies własne.** Pliki cookies można podzielić na własne oraz pochodzące od podmiotów trzecich. Jeżeli chodzi o cookies własne, Usługodawca wykorzystuje je w celu prawidłowego działania strony.
3. **Cookies podmiotów trzecich.** Strona www.escaperoom16.pl, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.
4. **Analiza i statystyka.** Usługodawca wykorzystuje cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Usługodawca korzysta w tym zakresie z narzędzia Google Analytics. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. Korzystanie z usług Google Analytics wiąże się z zaimplementowaniem w kodzie mojej strony udostępnionego

przez Google kodu śledzącego (tzw. tracking code). Kod ten bazuje na plikach cookies, ale może wykorzystywać również inne technologie śledzące.

Logi serwera

1. Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.
2. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzysta Użytkownik. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
3. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze serwisu i nie są wykorzystywane przez mnie w celu identyfikacji Użytkownika.
4. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zobowiązuje się udostępniać, na stronie internetowej www.escaperoom16.pl, nieprzerwanie informację o planowanej zmianie Regulaminu w ciągu 14 dni przez planowaną zmianą. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów zawartych przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Użytkownika. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, Usługodawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.
4. Spory wynikające z niniejszego Regulaminu mogą zostać rozstrzygnięte za pomocą pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności przez stałe konsumenckie sądy polubowne przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej, w postępowaniu w sprawach mediacji realizowanych przez Inspekcję Handlową oraz w postępowaniu prowadzonym przez Europejskie Centrum Konsumenckie w Polsce.
5. Usługodawca informuje Użytkowników będących Konsumentami o ustanowieniu ustawą z dnia 23 września 2016 r. (Dz.U. 2016 poz. 1823) o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich systemu pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub

Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

6. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
7. Usługodawca informuje, że nie wyraża zgody na udział w tych postępowaniach.
8. Usługodawca oświadcza, że nie wyraża zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie od dnia 24.05.2018 r.

Załącznik do Regulaminu. Wzór przykładowego oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy.

| | |
|---|--|
| | (miejscowość i data) |
| ----- Imię i nazwisko (adres zamieszkania) Telefon:..... E-mail:..... Nr. zam.:..... | PIOTR TRZYBIŃSKI "ARKOMP" os. Winiary 9/19, 60-665 Poznań adres e – mail..... |
| ODSTĄPIENIE OD UMOWY | |
| Ja/My ^(*) niniejszym informuję/informujemy ^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy: sprzedaży następujących rzeczy świadczenia następującej usługi | |
| Data zawarcia umowy ^(*) /odbioru ^(*) | |
| Imię i nazwisko konsumenta(-ów) | |
| - Adres konsumenta(-ów) | |
| - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) | |
| - Data ^(*) | |
| Niepotrzebne skreślić. | |
| Zwrot należności powinien nastąpić na rachunek bankowy: Nazwa banku..... Numer rachunku..... | |
| | (podpis składającego oświadczenie) |